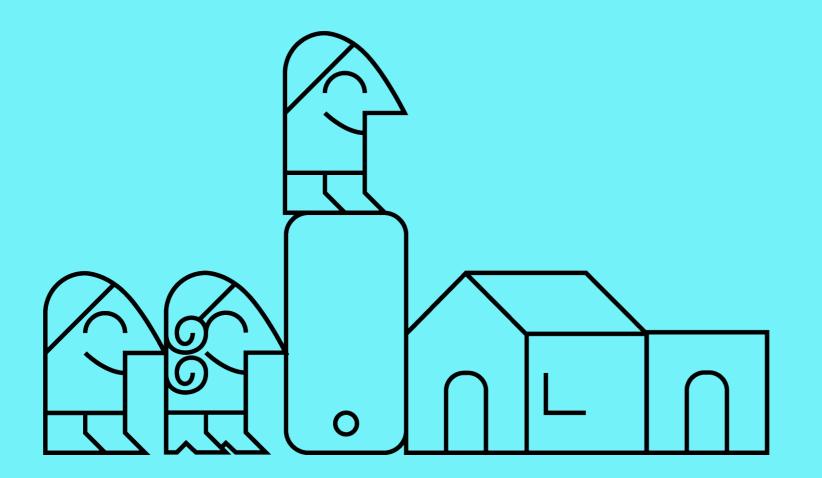
Servicio de comunidad conectada de Opendit.

Septiembre de 2023





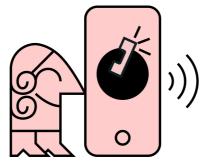
01 El servicio.

El telefonillo. En el móvil.

Opendit permite controlar el portero electrónico remotamente desde una aplicación móvil.



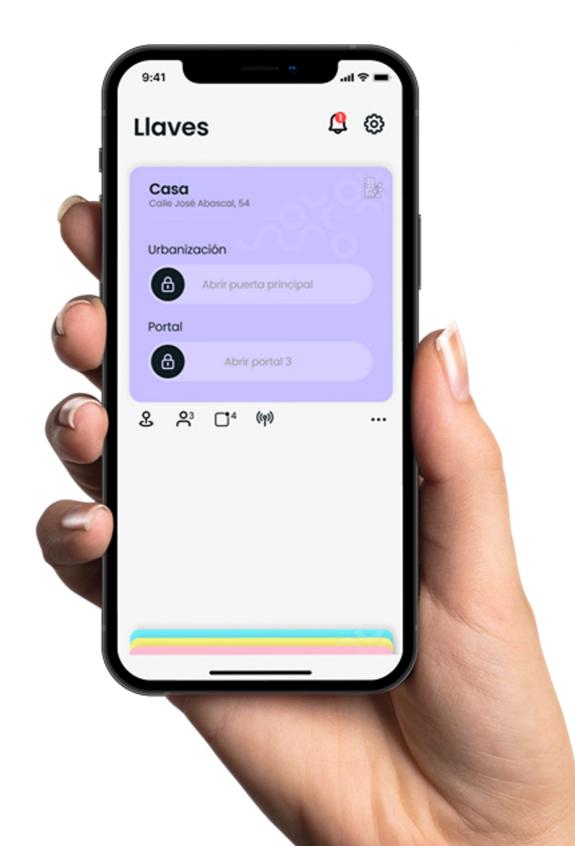
Abre con el móvil las puertas del edificio a la velocidad del rayo.



Contesta a tu telefonillo desde cualquier lugar.



Invita a las personas de tu confianza de forma segura.



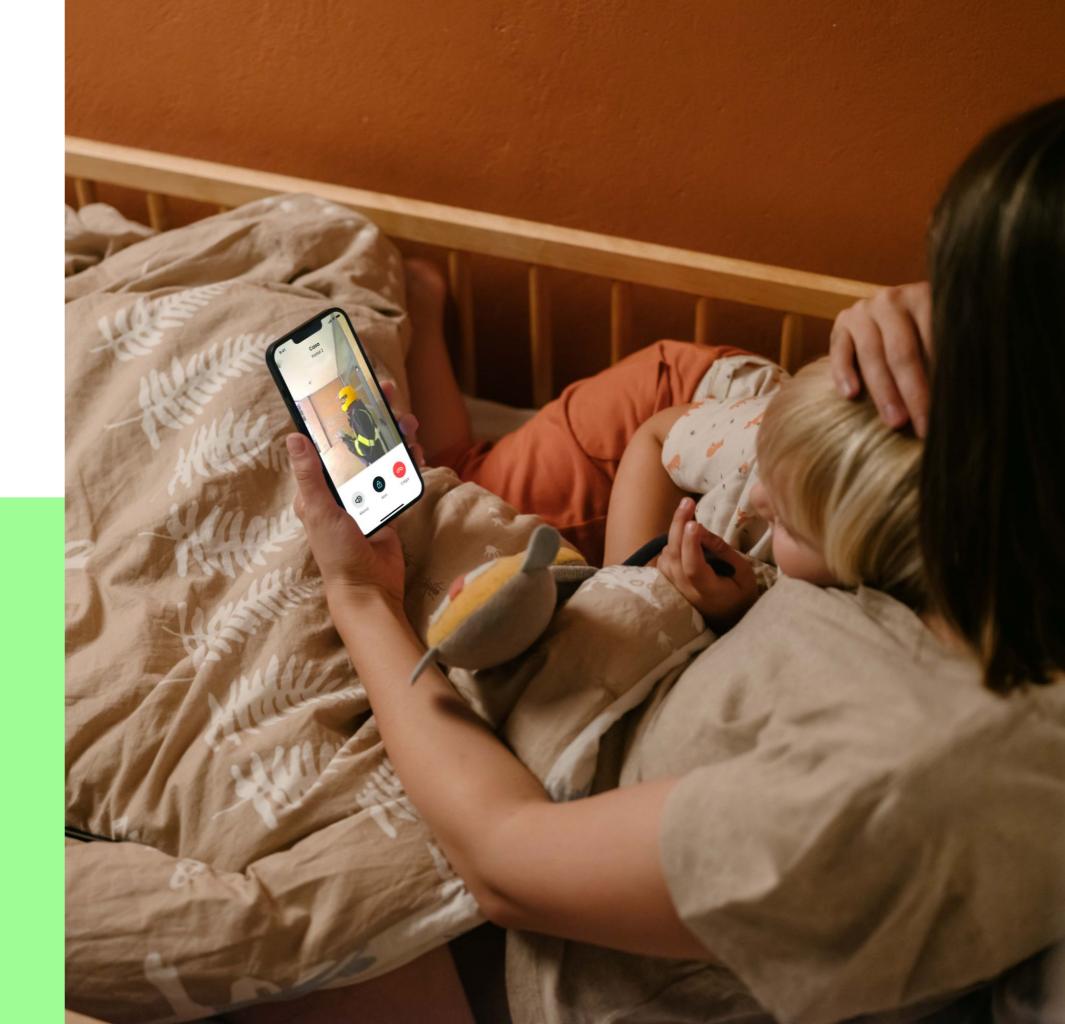
Olvídate de las llaves.

Evita las molestias de llevar las llaves encima, tener que hacer copias o perderlas.



Disfruta sin interrupciones.

¿Acostando a tus hijos? ¿Esperando tu pizza desde el sofá? ¿Teletrabajando? No dejes lo que estés haciendo para levantarte y contestar al telefonillo.



Simula que estás en casa.

Da igual que estés en Pernambuco y llamen a tu casa. Responde estés donde estés y que nadie se entere.























Una comunidad <u>conectada</u> es una comunidad...



Más cómoda.

Usa el móvil y olvídate de las llaves y de tener que levantarte para contestar el telefonillo.



Más segura.

Simula que estás en casa y controla quién hay en tu puerta desde cualquier lugar.



Más accesible.

Las personas con movilidad reducida podrán abrir y contestar con mayor facilidad.

02

Elementos del servicio.

1. App móvil

Permite abrir puertas y contestar al telefonillo desde el móvil.

La app se comunica con la nube y sincroniza la información con los dispositivos físicos que sean compatibles con nuestro servicio.



La app de Opendit está disponible para descargar desde la App Store y desde Google Play.





2. Dispositivos físicos compatibles

→ OPENDIT BOX M1

El Box M1 es un dispositivo 4G comercializado por Opendit que se conecta en paralelo a un placa de telefonillo 4+N.

Permite ser instalado de manera oculta cerca de la placa de calle, en cajas estancas o en falsos techos. Se conecta con la app mediante una SIM 4G embebida.

El dispositivo se instala en paralelo a la placa de calle sin necesidad de modificar la placa existente ni los terminales de vivienda por lo que el sistema 4+N existente sigue funcionando igual.



Ref.3286

Opción asequible para las comunidades que quieren dar el salto al mundo digital a la vez que mantienen su sistema existente.

→ FERMAX DUOX PLUS

Nuestro servicio es compatible con el nuevo sistema de videoportero conectado de FERMAX, que dota de conexión a internet a todo el edificio.

Más información próximamente en www.fermax.com.





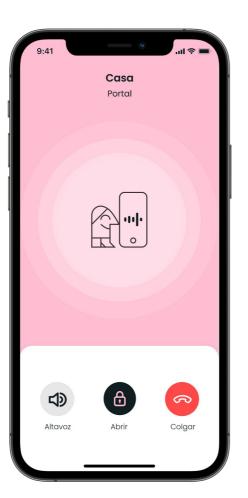
Consultar ref.

Opción que permite disfrutar de los últimos avances en sistemas de videoportero digital.

Una <u>App</u> sencilla, moderna y en constante evolución.

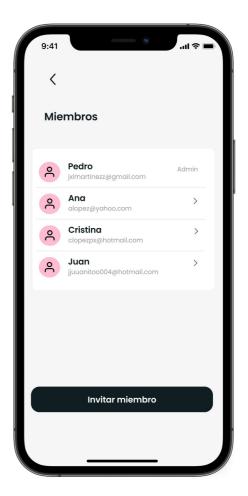


Llavero Digital.
Todas tus llaves
en un único lugar.



Altavoz Abrir Colgar

Llamadas audio y de video Comprueba quién te llama y abre desde el móvil.



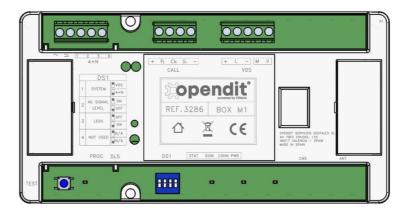
Control de invitados Comparte las llaves con las personas de tu confianza.

El dispositivo <u>BOX M1</u> dota de conectividad 4G a las placas 4+N convencionales.

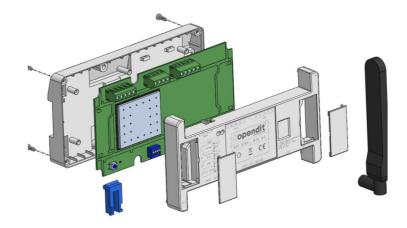
Dispositivo 4G que se conecta en paralelo a un placa de telefonillo 4+N a través de los 4 hilos comunes y los N hilos de llamadas de la viviendas.

OPENDIT BOX M1

- Desvío de llamada de audio
- Apertura de puerta
- Compatibilidad 4+N FERMAX
- SIM 4G integrada.

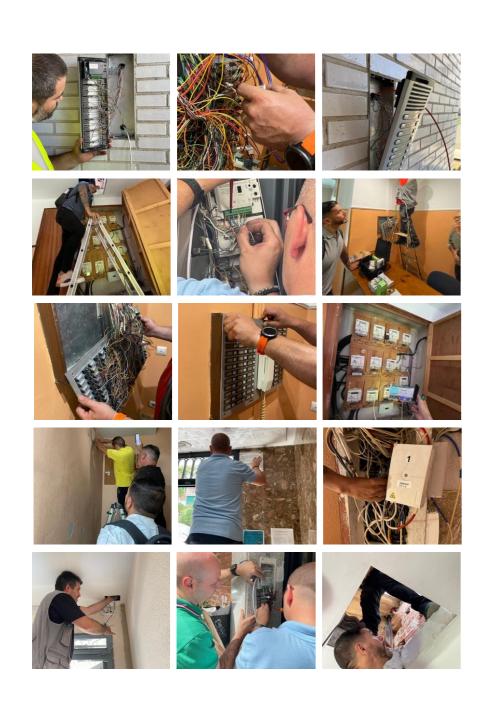


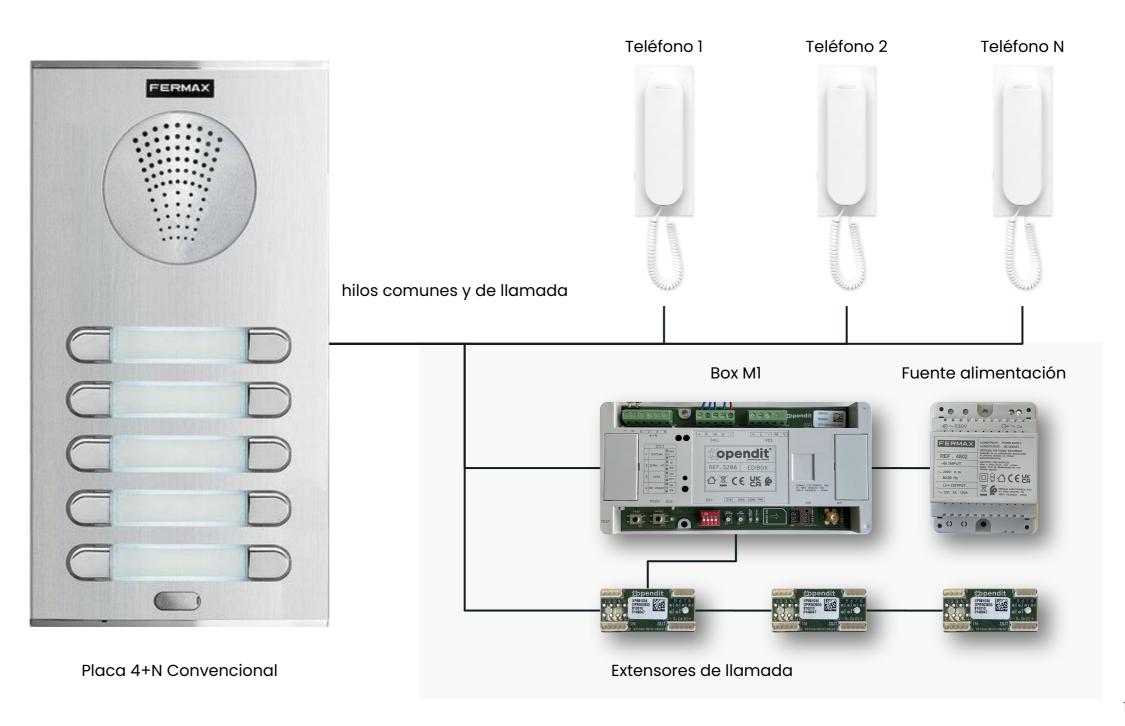
Vista frontal del Box M1



Vista explosionada del Box M1

El <u>Box M1</u> se instala de manera oculta cerca de la placa, en cajas estancas o en falsos techos.





El servicio de Opendit también es compatible con el nuevo sistema FERMAX <u>Duox Plus</u>.

En caso de querer renovar a un nuevo sistema de videoportero, los nuevos sistemas de Fermax Duox Plus son compatibles por defecto con nuestro servicio.

El nuevo FERMAX Duox Plus evoluciona para ofrecer mucho más. Más conectado. Más potente. Más rendimiento y capacidades, mayor simplificación y rapidez.

Con Duox Plus, FERMAX abre el mundo de la conectividad a cualquier tipo de edificio y de hogar, incorporando el desvío de llamada a móviles incluso en los monitores más básicos.

El único sistema de videoportero completamente digital que funciona con 2 hilos no polarizados de principio a fin en la instalación.









Compara y elige la mejor opción para tu comunidad.

OPENDIT BOX M1

FERMAX DUOX PLUS

Compatible con sistemas analógicos de audio de 4+N hilos.

Sistema full digital de 2 hilos no polarizados

Llavero Digital		
– Apertura in-app	Sí	Sí
– Apertura con widgets	Sí	Sí
– Apertura con comandos de voz	Sí. Próximamente	Sí. Próximamente
– Apertura con smart watch	Sí. Próximamente	Sí. Próximamente
– Apertura con lector de proximidad	No	Sí. Requiere módulo adicional.
– Tiempo de apertura programable	No	Sí
– Apertura automática	No	Sí
Llamadas		
– Calidad del Audio	Baja (16 kHz, señal analógica)	Alta (44 kHz, procesado digital, supresión de ruido, cancelación de eco)
– Calidad del Video	No disponible	Alta (gran angular, 720p, mejora de imagen)
- Autoencendido	No	Sí
– Secreto de conversación	No	Sí
– Comunicaciones simultáneas	No	Sí. Doble canal de comunicación

03 Precios.

Planes para comunidades conectadas.

Las comunidades que ya cuenten con algún dispositivo compatible con el servicio de Opendit (Opendit Box M1 o Fermax Duox Plus) podrán suscribirse al plan gratis o empezar una prueba de 15 días del plan "ilimitado".

Una vez finalizado el plan de prueba, se dará la opción de pagar o continuar con el plan gratuito.

Las suscripciones son mensuales y se pueden cancelar en cualquier momento. No se requiere tarjeta de crédito para el plan gratuito ni para empezar la prueba de 15 días.

Gratis

0€ por vivienda / mes

Incluye:

- l usuario por vivienda
- Hasta 4 aperturas de puerta
- Hasta 4 llamadas atendidas
- Registra la actividad de tus visitas





Ilimitado

2€ por vivienda / mes*

Incluye:

- Hasta 5 usuarios por vivienda
- Aperturas de puertas ilimitadas
- Desvíos de llamadas ilimitados
- Captura y almacena imágenes de las visitas.
- Autoencendido del videoportero desde el móvil.

Precio Opendit BOX M1.

El Box M1 se cotiza por acceso. El "Starter Pack" incluye todos los componentes necesarios para conectar un edificio monobloque de hasta 90 viviendas con un único acceso. Incluye:

- 1 dispositivo Box M1.
- Extensores de llamada y cables de conexión.
- Fuente de alimentación.
- Antena y SIM 4G.

En caso de disponer de una topología más compleja, el equipo comercial de Opendit realizará un presupuesto personalizado teniendo en cuenta la configuración topológica (número y tipología de accesos).

El Box M1 cumple con la normativa vigente en materia de accesibilidad y su instalación **no** requiere la aprobación de la Junta por considerarse un ajuste razonable en materia de accesibilidad universal.

Starter Pack

Desde 990€

por acceso comunitario*



Incluye:

- Dispositivo/s hardware para cada acceso (Box M1. Ref 3286).
- Servicios profesionales de instalación y puesta en marcha.
- Suscripción al plan "Ilimitado" durante 1 año para toda la comunidad.
- Soporte y mantenimiento del hardware instalado.
- Coste de las comunicaciones de la tarjeta SIM 4G.

Precio FERMAX DUOX PLUS.

Actualmente, Opendit no comercializa directamente los sistemas de FERMAX.

Si la comunidad desea instalar un nuevo sistema de videoportero de FERMAX, se deberá solicitar el presupuesto al administrador de fincas / instalador de confianza, indicando que se desea el modelo que es compatible con el servicio de Opendit.

Si surge cualquier problema no dudes en ponerte en contacto con el equipo de Opendit.



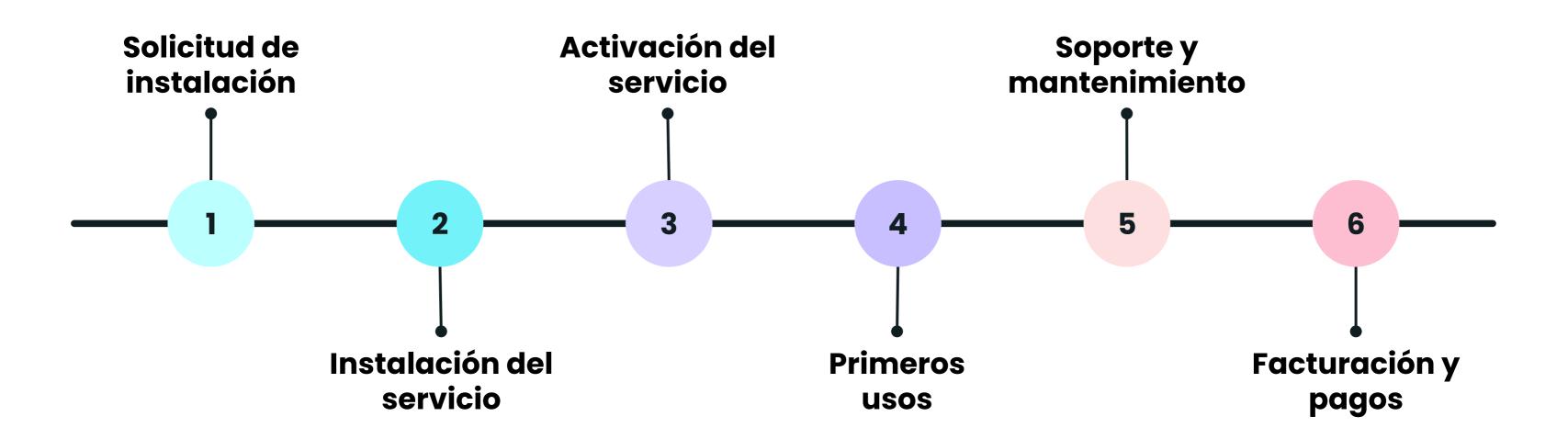




04

Preguntas frecuentes

Te ayudamos a resolver las principales dudas que surgen durante la prestación del servicio.



01. Solicitud de instalación del Box M1.

¿Qué requisitos son necesarios para instalar el Box M1?

Una vez solicitada la instalación del dispositivo, realizaremos un estudio de viabilidad que consistirá en comprobar, entre otras cosas, la idoneidad del edificio:

- Suficiente cobertura móvil 4G para prestar el servicio.
- Acceso a fuente de alimentación propia.
- Estado del edificio y posibilidad de cablear los hilos de llamada.

¿Está disponible Opendit en viviendas unifamiliares?

•

No. Por ahora, el servicio de Opendit sólo está disponible en edificios y comunidades. Estamos trabajando duro para llevar Opendit al mayor número de personas posible.

¿Es necesaria la aprobación de la junta de gobierno para instalar el Box M1?

No, el servicio de Opendit cumple con las leyes y normativas vigentes en materia de accesibilidad y su instalación en una comunidad de propietarios no requiere la aprobación de la Junta por considerarse un ajuste razonable en materia de accesibilidad universal.

Sólo es necesario que el servicio sea requerido a instancia de cualquier propietario en cuya vivienda o local vivan, trabajen o presten servicios voluntarios, personas con discapacidad, o mayores de setenta años siempre y cuando el importe repercutido anualmente no exceda de doce mensualidades ordinarias de gastos comunes.

02. Instalación del Box M1.

¿En qué consiste la instalación del Box M1?

V

La instalación del Box M1 es una actuación que se realiza en un día y se realiza en horario de baja afluencia para no afectar a los vecinos.

Previo a la instalación, se realiza una comprobación del funcionamiento del sistema de portería para asegurar que, tras la instalación del Box M1, todo funciona como lo hacía hasta el momento.

Durante la instalación se realizará la configuración, cableado y emparejamiento del Box M1 con las viviendas de la comunidad.

Una vez finalizada se realizarán pruebas de campo para comprobar que todo funciona correctamente.

¿Quién realiza la instalación del Box M1?



La instalación será supervisada en todo momento por Opendit para asegurar que se mantienen los estándares de calidad.

La actuación la realizará el mantenedor actual del portero electrónico o en su defecto la propia Opendit.

03. Activación del servicio.

¿Cómo sé si Opendit se ha activado en mi comunidad?

Una vez se haya instalado el servicio, Opendit colocará carteles en los accesos a la comunidad y enviará cartas de aviso. El administrador de fincas enviará un correo electrónico avisando de la disponibilidad del servicio.

¿Es Opendit compatible con los dispositivos FERMAX Wi-Fi?

No, para poder usar el servicio se debe disponer de un terminal de vivienda que no sea Wi-Fi.

Los terminales de vivienda Wi-Fi son compatibles con la aplicación FERMAX Blue.

¿Cómo configuro la App para empezar a usarla?

Una vez descargada la app de las *stores*, el vecino tendrá que registrarse como usuario introduciendo un correo electrónico y una contraseña. A continuación, se deberá pulsar el botón de "Añadir vivienda" y, dependiendo del dispositivo que se posea, realizar una de las siguientes tareas:

- Dispositivos Box M1
 - Cada vecino empareja su vivienda introduciendo un código de activación de 6 dígitos que el administrador de fincas u Opendit le habrá proporcionado.
- Dispositivos Fermax Duox Plus
 - Cada vecino empareja su vivienda escaneando el QR de su teléfono o monitor no Wi-Fi.
 - En los monitores, el QR aparece en el banner superior de la pantalla principal.
 - En los teléfonos, el QR es una pegatina que se encuentra en la base del teléfono.

23

04.

Abrir las puertas

Una vez añadida la primera vivienda, te aparecerá una tarjeta con todos los accesos que tienes disponible. Desliza el dedo hacia la derecha para abrir la puerta que desees.



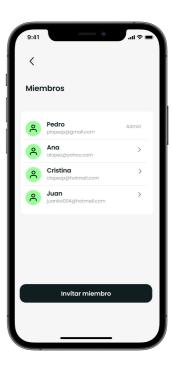
Contestar llamadas

Cuando una visita llame a tu casa, recibirás una llamada de teléfono. Descuelga para contestarle y poder abrirle.



Compartir llaves

El primer usuario emparejado en la vivienda puede invitar a otras personas a usar el servicio. Envía una invitación desde la App para que puedan usar el servicio.







05.Soporte y mantenimiento

¿Quién es el responsable del mantenimient del dispositivo?

Si el problema es con el sistema de portero o videoportero (placa de calle, teléfono o monitor), debes ponerte en contacto con el mantenedor actual.

Si el problema es con el servicio (App o Box M1) ponte en contacto con Opendit a través de soporte@opendit.com.

Tengo un problema, ¿qué puedo hacer?

V

Si tienes cualquier duda o problema puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico **soporte@opendit.com**.

06. Facturación y pagos.

¿Qué formas de pago acepta Opendit?

V

Opendit acepta pagos in-app de las plataformas de Apple (Apple Pay) y Google (Google Pay).

¿Quién es el responsable del pago?

V

El primer usuario que se haya emparejado en la vivienda será el usuario administrador de la cuenta y el encargado de realizar el pago. Este usuario es el que podrá invitar al resto de miembros a la vivienda para que hagan uso del servicio.

¿El servicio incluye el coste de las comunicaciones 4G?

V

Sí, Opendit se encarga de pagar el coste de la SIM 4G y de los datos consumidos por esta.





